

Innovation & Product Manager

UCaaS/CCaaS - IA (H/F)

Marketing

Alternance

Clichy

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Vous serez le défenseur des utilisateurs finaux ainsi que des partenaires Keyyo. Vous découvrirez leurs besoins et les traduisez en objectifs et fonctionnalités. Vous vous assurez que ces fonctionnalités soient implémentées de manière cohérente afin de répondre réellement aux besoins de nos clients. Vous êtes un élément clé de la vision et de la roadmap produit UCaaS / CCaaS (téléphonie d'entreprise fixe et mobile) et Intelligence Artificielle de Keyyo. • Discovery – Analyse des Produits, tendances, technologies, de la concurrence et des autres marchés : o Recherche d'innovation et de vision sur l'évolution du marché o Adapter la stratégie du produit aux besoins du marché et des utilisateurs o Définition des spécifications produit (fonctionnalités attendues, interfaces et expérience client) • Delivery : o Priorisation et pilotage des produits et fonctionnalités en accord avec la stratégie définie o Travail étroit avec le marketing produit, UI/UX et les équipes SI durant toute la vie du produit • Pilotage de la relation/valeur avec les partenaires qui interviennent dans la construction des produits • Evangélisation dans les instances métiers, lors d'événements et de prises de parole externes • Rationalisation du portefeuille des offres existantes en collaboration avec le product management

Ce qui vous différencie

- Forte expérience et compréhension de l'univers UCaaS / CCaaS, et de l'environnement télécom en général
- Une expertise technique solide dans le domaine sera un grand plus (SIP, WebRTC, IA, API, développement...)
- Excellente capacité d'analyse et de synthèse - Grande curiosité et force de proposition
- Leadership : Forte aptitude à la communication et au travail en équipe – Savoir transmettre de manière passionnée pour embarquer les équipes dans les projets
- Capacité à savoir retranscrire une vision initiale en un plan avec une roadmap priorisée
- Rigueur, proactivité et autonomie dans la gestion des projets

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des réunions ;)

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise