

# Technicien Support Client F/H

**Support**

**CDI**

**Abbeville**

**Keyyo**

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

## La mission

Ce que l'on vous propose : Venez rejoindre les équipes de Jonathan dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée ! Au sein du Support Clients Niveau 2, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

Vos missions au quotidien :

- Vous prenez en charge le support technique des clients professionnels de KEYYO sur les différents produits et services proposés (VoIP, Accès xDSL, téléphonie mobile, catalogue d'applications Keyyo)
- Vous prenez en charge toutes les demandes clients et gérez les tickets à travers notre outil de ticketing
- Vous participez à la génération de leads
- Vous veillez à la satisfaction client.

## Ce qui vous différencie

Vos atouts pour réussir sur ce poste :

- Vous êtes idéalement titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms. Bonus en cas de première expérience dans le domaine des Télécoms et de la VoIP
- Vous avez de bonnes connaissances en protocoles réseau et en technologies télécom
- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral
- Vous avez le sens du service et de la relation client Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome !

## Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Travailler ensemble, c'est aussi valoriser les projets comme les moments partagés.

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

### Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise