

Apprenti(e) Chargé de projet Revenu Assurance

Production

Alternance

Arras

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Descriptif du poste

Détecter, quantifier et suivre les pertes de revenus.

- Aider au pilotage des projets de fiabilisation des processus de facturation et de collecte.
- Collaborer avec les équipes internes : IT, réseau, facturation et finance pour corriger les anomalies.
- Définir et mettre en œuvre des contrôles automatiques et rapports de suivi.
- Participer à la prévention et à la détection de la fraude télécom (téléphonie fixe, mobile et réseau).
- Produire des indicateurs de performance et des reporting réguliers pour la direction.
- Contribuer à l'amélioration continue et à l'évolution des outils Revenu Assurance.
- Faire la validation journalière de nos commandes Fibres.

Ce qui vous différencie

Profil recherché

- Formation Bac+3 à Bac+5 en Data, Analyse, Statistiques, Gestion, ou équivalent
- Bonne maîtrise d'Excel et appétence pour la manipulation de données
- Capacité à comprendre, structurer et analyser des données hétérogènes
- Sens du suivi, de l'organisation et du pilotage d'activités
- Bon relationnel, esprit d'équipe et capacité à coordonner plusieurs interlocuteurs
- Rigueur, logique et volonté d'apprendre dans un environnement analytique et projet

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Travailler ensemble, c'est aussi valoriser les projets comme les moments partagés.

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise