

Apprenti(e) Technicien(ne) Support Client

Production

Alternance

Abbeville

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Descriptif du poste

- Vous prenez en charge le support technique des clients professionnels de la société sur les différents produits et services proposés (VoIP, Accès xDSL, téléphonie mobile, catalogue d'applications Keyyo).
- Vous prenez en charge toutes les demandes clients et gérez les tickets à travers notre outil de ticketing.

Ce qui vous différencie

Profil recherché

- Vous préparez un niveau Bac+2 à Bac+5 en informatique, réseau ou télécoms.
- Vous avez de bonnes connaissances en protocoles réseau.
- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain.
- Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Travailler ensemble, c'est aussi valoriser les projets comme les moments partagés.

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise