

Apprenti(e) Technicien(ne) Installation Visio & Paramétrages

Production

Alternance

Arras

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Descriptif du poste

- Vous prenez régulièrement contact avec nos clients pour des assistances à la configuration et des présentations de nos offres et outils.
- Vous accompagnez de bout en bout nos clients, depuis le déploiement et l'installation de leurs produits et services Keyyo, jusqu'à leur utilisation, en veillant à les rendre autonome.
- Vous guidez les clients à distance via Visio afin d'installer leur Box internet et leurs téléphones.
- Vous formez les clients sur nos outils de communications unifiés.
- Vous aidez à l'organisation de planification des installations à distance.

Ce qui vous différencie

Profil recherché

- Vous préparez un niveau Bac+2 à Bac+5 et êtes très à l'aise avec la relation client à dominante technique. Vous avez idéalement déjà pu développer cette compétence dans l'IT, les services à valeur ajoutée et/ou en centre d'appel.
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.
- Vous savez écouter et travailler en équipe tout en restant autonome.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Travailler ensemble, c'est aussi valoriser les projets comme les moments partagés.

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise