

Apprenti(e) Chargé(e) de communication externe

Marketing

Alternance

Clichy

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Vos missions principales s'articuleront autour de la création de contenus, de la gestion des campagnes de communication et du développement de notre présence sur les réseaux sociaux :

- Concevoir et déployer des campagnes d'emailing à destination de nos clients et partenaires
- Recueillir et analyser les besoins en communication (marketing, commerce, SI, etc.) et participer à la structuration des processus associés
- Élaborer un planning de communication global en coordination avec les équipes internes
- Piloter les campagnes d'emailing via notre outil dédié : ciblage, mise en page, tests, validation et envoi
- Suivre et analyser les performances des campagnes à l'aide de KPI (taux d'ouverture, taux de clic, etc.)
- Être force de proposition afin d'optimiser la pertinence, la fréquence et l'impact des actions menées
- Participer à la définition de la stratégie éditoriale des réseaux sociaux (planning, tonalité, objectifs) et à la création des supports associés
- Rédiger des contenus engageants et informatifs, en lien avec notre actualité, pour renforcer notre visibilité
- Assurer une veille active sur les tendances en communication digitale, les formats innovants et les outils

- Gérer les plateformes d'e-réputation : réponse aux avis, remontée des retours négatifs aux équipes concernées et suivi des actions mises en place
 - Participer à l'organisation d'événements externes (salons, événements clients...)
 - Contribuer à leur promotion via les différents canaux de communication
 - Assurer un suivi post-événement (bilan, retombées)
-

Ce qui vous différencie

- Vous préparez un diplôme de niveau Bac +4/5 en communication, marketing, digital ou équivalent
 - Vous disposez d'une aisance rédactionnelles et d'une orthographe irréprochable
 - Vous êtes proactif(ve), autonome et force de proposition
 - Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et de méthode
 - Vous avez une bonne maîtrise des réseaux sociaux (LinkedIn, Instagram, etc.)
 - Vous appréciez le travail en équipe et possédez un bon relationnel
-

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que de la communication ;)

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise