

Apprenti(e) data analyst (H/F)

Finance

Alternance

Clichy

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Afin d'accompagner la Direction des Opérations Clients, vos missions seront les suivantes : • Analyse de la satisfaction client à partir de fichiers d'écoute, pour identifier les axes d'amélioration continue. • Traitement et visualisation des données via Excel et Power BI, incluant nettoyage, structuration et tableaux de bord. • Optimisation de la performance à travers l'analyse des processus, la définition d'indicateurs et la préparation des COPIL. • Contrôles croisés et rapprochements entre différents outils (RT, METRIS, RESERVIO, Excel...) et bases fournisseurs. • Contribution opérationnelle incluant appels sortants et traitement de fichiers liés aux campagnes ou aux invalides commerciaux.

Ce qui vous différencie

- Vous préparez un Master Data Analyst
- Solide socle technique : maîtrise d'Excel pour l'analyse et la visualisation, complétée par une familiarité avec Power BI et Tableau facilitant la compréhension des flux et données métiers.
- Fiabilité et précision : rigueur dans la manipulation de données sensibles et organisation structurée dans la gestion des fichiers, extractions et reporting.
- Esprit analytique et curiosité : capacité à comprendre, questionner et approfondir les données pour faire émerger des pistes d'amélioration pertinentes.
- Sens du collectif : aptitude à collaborer avec des interlocuteurs variés (métiers, opérationnels, techniques), tout en apportant une réelle valeur ajoutée à l'équipe.
- Volonté d'apprentissage actif : posture proactive, capable d'explorer de nouveaux outils, de s'approprier rapidement des environnements complexes et de progresser au fil des missions.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des réunions ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise