

# Chef de projets Offres et Parcours

Support

CDI

Clichy

**Keyyo**

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

## La mission

conduire des projets liés aux évolutions et développements des offres et produits BT Pro Keyyo, pour accompagner la stratégie de croissance et l'optimisation des parcours de commande et de production. En charge de la traduction des besoins opérationnels, de la gestion, de l'animation et du suivi du bon déroulement des projets dont il/elle a la charge, tout en s'assurant de la bonne intégration de ces projets dans les parcours et outils de commande, de production et de pilotage. Rattachement à la direction Performance et Transformation digitale.

Missions principales • Recueillir, comprendre, analyser et challenger les besoins des équipes métiers, notamment marketing • Cadrer le périmètre et structurer les projets à mener, en s'assurant de la cohérence avec d'autres projets en cours ou à venir • Mettre en place l'organisation des projets, définir les objectifs et les plannings, consolider, planifier et suivre l'ensemble des chantiers et des parties prenantes • Evaluer, anticiper, formaliser et mesurer les impacts (opérationnels, SI, outils, reporting, clients, ...) • Construire des solutions prenant en compte les étapes de commande et de production sur toute la chaîne de valeur en veillant au respect des objectifs de cohérence des parcours, afin de garantir une expérience Client et Collaborateur optimale, de bout en bout et sur tous les canaux (web, vente directe ou indirecte) • S'assurer de l'avancement, du suivi et du respect des délais des projets en assurant notamment o La mobilisation des équipes à impliquer o L'interface et le lien entre les équipes opérationnelles / métiers et les équipes techniques (notamment SI) o L'organisation et l'animation de réunions de suivis o La coordination des différentes équipes impliquées (former et informer) • Rédiger ou accompagner à la rédaction de spécifications fonctionnelles • Assurer les tests et debugs en collaboration avec les opérationnels puis valider la mise en production des projets gérés • Documenter et le cas échéant mettre en place de nouveaux process liés aux projets • Mesurer la réalisation et l'atteinte des objectifs en mettant en place des indicateurs de suivi et de mesure de réussite des projets • Assurer la gouvernance et la communication aux parties prenantes et pour donner de la visibilité sur l'avancement des projets, identifier les alertes et participer à la prise de décisions • Assurer le SAV et les évolutions des projets • Etre garant de la tenue des engagements des projets

## Ce qui vous différencie

Expérience confirmée de 5 à 7 ans en gestion et coordination de projets transverses, dans des entreprises ayant une forte culture technologique, sur des produits complexes (secteur télécoms ou édition de logiciels est un plus) et en lien avec des équipes techniques / SI. Compréhension des contraintes techniques et des enjeux business.

Qualités • Capacité de coordination et de gestion de projets • Leadership • Rigueur et proactivité • Sens du relationnel et du travail d'équipe • Organisé et attentif aux détails • Curieux et positif • Force de conviction, prise de positions

---

## Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des réunions ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

---

### Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise