

Lead exploitation SI (H/F)

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Garant(e) de l'activité et du bon déroulement des opérations au sein de l'Exploitation S.I., vous aurez pour objectif de répondre aux demandes internes d'exploitation. Dans un souci de productivité, vous aurez aussi besoin de faire évoluer et automatiser les process les plus récurrents. Vous serez en contact avec l'ensemble des services de Keyyo.

Vos missions :

- Traitement des demandes d'exploitation (export / batch / résolution d'incidents) pour nos divers flux métiers (facturation / provisioning / droits / ...).
- Assistance aux demandeurs (marketing / commerce / contrôle de gestion / finance / ...) pour la caractérisation de leur besoin et la recherche de solutions.
- Vous êtes garant(e) du bon déroulement des process que vous utilisez (exécution / amélioration / optimisation / documentation) notamment en automatisant vos tâches et en assistant vos collègues à faire de même.
- Vous êtes acteur/actrice de la mise en place et de l'exploitation d'outils de supervision proactive des systèmes et applications du SI
- En parallèle de vos missions techniques, vous portez le lead de l'équipe exploitation SI : o vous avez un rôle de mentor sur la montée en compétence de l'équipe; o vous tranchez lorsqu'il s'agit de répartir les tâches et gérer les priorités; o vous assurez le reporting.

L'environnement technique

- MS SQL Server, PostgreSQL, MySQL
- Scripting léger occasionnel
- Gestionnaire de version : Git , svn
- OS : Linux, Windows

Ce qui vous différencie

- Vous êtes, idéalement, diplômé(e) d'une école d'ingénieur ou d'une formation supérieure en informatique mais tout autre profil sera examiné.
- Vous avez une expérience solide en bases de données relationnelles.
- Vous savez passer quelques commandes usuelles sous Linux ou lire/éditer un script simple bash/python ou autre.

- Idéalement vous avez une première expérience de gestion d'équipe ou pouvez justifier des qualités humaines nécessaires.
-

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des réunions ;)

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise