



Apprenti(e) Chargé(e) de Satisfaction Clients (H/F)

Service Client

Alternance

Abbeville

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, au sein du Service Satisfaction, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux :

- Vous prenez en charge les réclamations reçues de nos clients, sur des sujets diverses (techniques, comptables, commerciaux...). Il faudra s'appuyer sur l'ensemble des équipes de la société pour trouver et proposer une solution qui apportera satisfaction au client.
- Vous êtes garant(e) de la fidélité et de la satisfaction du parc client.
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des outils, des process, des services proposés.

Ce qui vous différencie

- Vous avez une première expérience de la relation client de préférence en distanciel (téléphone, mail).
- Vous faites preuve d'un esprit d'équipe certain.
- Vous faites preuve de rigueur, d'empathie et avez le sens de la coordination.
- Vous avez le sens du service et de la relation clients.
- Vous faites preuve de réactivité, d'adaptabilité et d'autonomie.
- Vous avez le goût de la communication et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise