Apprenti(e) Chargé(e) de Relation Clients (H/F)

Service Client

Alternance

Arras

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maitrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, au sein du Service Clients, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux :

• Vous assurez la relation avec les clients entreprises par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets/mails et par chat.

• Vous renseignez les clients et assurez le support de niveau 1.

• Vous qualifiez et transmettez si besoin les diverses problématiques rencontrées aux interlocuteurs dédiés de niveau 2.

• Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des outils et des process.

Ce qui vous différencie

• Vous préparez un niveau Bac+2 et avez envie de vous spécialiser dans la relation client téléphonique que vous avez déjà eu l'occasion de pratiquer.

• Vous manifestez un fort intérêt pour les nouvelles technologies.

• Vous êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.

• Vous savez écouter et appréciez travailler en équipe.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)

Une très bonne mutuelle d’entreprise

Des événements CE au cours de l’année

De l’intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d’entreprise