

Technicien(ne) Paramétrage & Assistance (H/F)

Support

CDI

Arras

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

- Vous prenez contact avec nos clients dans le cadre des rendez-vous d'installation accompagnée à distance afin de les assister dans le branchement et la configuration de leurs solutions Keyyo en vous appuyant sur Keyyo Visio tout en veillant à les rendre autonomes.
- Vous contactez nos clients pour présenter les solutions souscrites et leur utilisation.

Ce qui vous différencie

- Vous avez pu acquérir une première expérience de la relation client technique, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés.
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.
- Vous êtes patient et curieux.
- La satisfaction du client est votre principale préoccupation.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des réunions ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise