

Technicien(ne) Mise en Réseau (H/F)

Support

CDI

Arras

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous participerez à l'activité de support et de déploiement au sein du pôle Mise en Réseau, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

A ce titre :

- Vous assurez le support téléphonique de nos prestataires qui interviennent en clientèle pour les audits, assistances et déploiements de nos solutions.
- Vous faites les comptes-rendus détaillés de ces interventions.
- Vous apportez des réponses adaptées aux besoins de nos techniciens afin de satisfaire les besoins de nos clients avec attention et rigueur.
- Vous gérez les tickets d'incident rencontrés par les techniciens ISS.
- Vous prenez en compte les incidents dans le respect des process et assurez le suivi jusqu'à leur résolution complète.
- Vous participez activement à l'amélioration des services proposés aux clients en relation avec tous les services internes.

L'environnement technique

- Réseaux IP LAN/WAN
- Systèmes téléphoniques SIP (VoIP)
- Services analogiques (VGA / T0)
- xDSL et Fibre
- VPN, MPLS, IPSEC
- Switch, routage, Vlan

Ce qui vous différencie

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2/3 – spécialité réseau et télécoms.
- Vous possédez au minimum une expérience de 2 à 5 ans sur un poste similaire.
- Vous avez de très bonnes connaissances en réseau (TCP/IP, VLAN, Routage, Firewall, ...) et sur les accès WAN (xDSL / Fibre).
- Vous savez configurer des équipements réseaux et ToIP.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des CR ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise