

# Apprenti(e) Chargé(e) d'Assistance et de Paramétrage (H/F)

*Support*  
*Alternance*  
*Clichy*

**Keyyo**

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

## La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Assistance et satisfaction Premium au sein du pôle Offre Sur Mesure.

Vos missions :

- Vous prenez régulièrement contact avec nos clients pour des assistances à la configuration et des présentations de nos offres et outils.
- Vous accompagnez de bout en bout nos clients, depuis le déploiement et l'installation de leurs produits et services Keyyo, jusqu'à leur utilisation, en veillant à les rendre autonome.

## Ce qui vous différencie

- Vous vous sentez très à l'aise avec la relation client technique et avez eu l'occasion de l'expérimenter idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel.
- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain. Un cursus en informatique, réseau ou télécoms sera valorisé.
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation clients.
- Vous savez écouter et travailler en équipe tout en restant autonome.

## Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des configurations ;)

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

### Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise