

Apprenti(e) Chargé(e) de Satisfaction Client (H/F)

Service Client

Alternance

Clichy

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Assistance et satisfaction Premium au sein du pôle Offre Sur Mesure.

Vos missions :

- Vous répondez aux sollicitations des différents services, qui vous escaladeront des problématiques spécifiques ou générales du type accompagnement et aide au paramétrage, mise en place, configuration et utilisation des produits et services télécoms de nos clients VIP.
- Vous vous coordonnez avec différentes équipes pour traiter les réclamations des clients et leur apporter satisfaction.
- Vous menez des actions d'accompagnement auprès des clients lors du déploiement et de l'installation de leurs produits et services télécoms.
- Vous formez les clients à l'utilisation des différentes solutions Keyyo.

Ce qui vous différencie

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms.
- Vous avez idéalement des connaissances en technologies téléphoniques, Data et internet, et plus généralement en informatique d'entreprise et des systèmes d'EDI (API, Web Services, CTI, LDAP).
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la satisfaction clients.
- Vous savez écouter et travailler en équipe tout en restant autonome.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des réclamations ;)

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Des événements CE au cours de l'année

De l'intéressement et de la participation

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise