

Responsable Déploiement (H/ F)

Production

CDI

Arras

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous participerez à la croissance de Keyyo au sein de la Direction de la Performance et de la transformation digitale et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

Sous la responsabilité du Directeur Adjoint Production, vous êtes garant(e) des activités et des équipes de déploiement des solutions KEYYO chez nos clients conformément à la stratégie commerciale de l'entreprise et dans une démarche d'amélioration continue. A ce titre :

- Vous vous assurez du respect des délais de déploiement et de leur optimisation ;
- Vous suivez et faites évoluer les indicateurs de productivité et de satisfaction ;
- Vous vous assurez de la bonne adéquation des procédures et outils, êtes force de proposition dans leur amélioration et définissez et mettez en place des plans d'actions adaptés en fonction des besoins relevés (amélioration des délais et/ou de la productivité, organisation, ...) afin d'optimiser et industrialiser les déploiements ;
- Vous animez les comités de performance et de pilotage avec les équipes internes (direction, commerce, ...) ;
- Vous êtes le contact privilégié avec les interlocuteurs internes et externes autour des activités de déploiement ;
- Vous assurez le management des équipes (à date 6 équipes et une cinquantaine personnes) ;
- Vous gérez les recrutements et le développement personnel de vos équipes pour atteindre le niveau de compétences humaines et techniques en adéquation avec les besoins de KEYYO ;
- Vous êtes force de proposition sur l'organisation des équipes et les méthodes de travail ;
- Vous redescendez les informations générales à vos collaborateurs ;

Vous serez amené(e) à vous déplacer régulièrement sur tous les sites de KEYYO, principalement à Abbeville, Arras et ponctuellement à Clichy.

Ce qui vous différencie

- Vous avez déjà une expérience réussie dans un poste de management dans un environnement technique (IT, Télécoms, Logistique ...) ;
- Vous avez une forte capacité analytique et de pilotage et êtes force de proposition notamment sur la mise en place de nouveaux KPIs, l'amélioration des outils ou des procédures ;
- Vous êtes pragmatique dans un état d'esprit recherche de solutions ;
- Vous avez une appétence et une bonne compréhension des sujets techniques ;
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et organisé(e) ;
- Vous aimez travailler en équipe et savez vous adapter à des environnements en constante évolution ;
- Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle, votre talent d'animation et de pédagogie, votre sens du dialogue et votre capacité à encadrer une ou plusieurs équipes ;
- Vous savez développer l'esprit d'équipe et la transversalité.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des KPI ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise