

Technicien(ne) d'Exploitation et Helpdesk (H/F)

Support

CDD

Clichy

Keyyo

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrez l'équipe Quality Assurance, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

- Vous participez à l'activité du Support Informatique : support aux utilisateurs sur les outils et le matériel informatique mis à leur disposition, administration des accès à nos outils internes, gestion des parcs informatique et téléphonique des nos sites.
- Vous interviendrez dans l'assistance et le dépannage des postes de travail (Hardware et Système Windows, Office, Messageries, ...).
- Vous installez et déployez des postes informatiques (Hardware et Système Windows, Office, Messageries, ...) ainsi que des imprimantes, et faites le suivi (assistance et dépannage) de ce parc.
- Vous rédigez les documentations et procédures sur l'utilisation des outils de production.
- Vous participez aux projets IT internes.

L'environnement technique

- Active Directory, LDAP
- TCP/IP, DHCP, DNS
- Environnements Windows, Windows Server et Linux
- Outils bureautiques
- MS Office, Thunderbird

Ce qui vous différencie

- Vous avez un cursus orienté Administrateur IT ou une expérience équivalente.
- Vous êtes capable d'utiliser une documentation rédigée en anglais.
- Vous êtes rigoureux, et savez respecter des procédures et des consignes d'exploitation.
- Persévérant et curieux, votre envie d'apprendre et de travailler en équipe est indispensable.
- Vous êtes autonome et avez le sens des priorités, de l'écoute et du service.

Tous nos postes sont ouvert aux personnes en situation d'handicap.

Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise