

# Technicien(ne) Assistance Technique (H/F)

Service Client

CDI

Arras

**Keyyo**

Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

## La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Nursering au sein de la Direction Expérience Clients et Services, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

A ce titre :

- Vous prenez régulièrement contact avec nos clients pour des assistances à la configuration et des présentations de nos offres et outils.
- Vous animez régulièrement des conférences web pour nos clients, aussi bien sur nos produits et services, que sur nos nouveautés.
- Vous accompagnez de bout en bout nos clients, depuis le déploiement et l'installation de leurs produits et services Keyyo, jusqu'à leur utilisation, en veillant à les rendre autonome.

*Ces missions s'effectuent en respectant nos engagements de qualité de service et de satisfaction et dans le respect de la politique de communication et des valeurs de la Société : par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets et/ou échanges de mails, par chat, par la génération d'appels sortants.*

## Ce qui vous différencie

- Vous vous sentez très à l'aise avec la relation client technique et avez eu l'occasion de l'expérimenter idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel.
- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain. *Un cursus en informatique, réseau ou télécoms sera valorisé.*
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation clients.
- Vous savez écouter et travailler en équipe tout en restant autonome.

## Ce qui nous différencie

Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main

Des événements CE au cours de l'année

Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des webinars ;)

De l'intéressement et de la participation

Une très bonne mutuelle d'entreprise

---

### Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise