



Chargé(e) de Relation Client (H/F)

Service Client

CDI

Arras



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le pôle Service Clients, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux. A ce titre :

- Vous assurez la relation avec les clients entreprises par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets et/ou échanges de mails et par chat.
- Vous renseignez les clients et assurez le support de niveau 1.
- Vous qualifiez et transmettez si besoin les différentes problématiques soulevées aux interlocuteurs dédiés de niveau 2.
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des outils et des process

Ce qui vous différencie

- Vous avez une première expérience de la relation client, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel.
- Une bonne connaissance de l'univers des télécommunications (téléphonie fixe/mobile et/ ou internet) et/ou de l'univers du logiciel est un plus.
- Vous manifestez un fort intérêt pour les nouvelles technologies.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.
- Vous avez le goût de la communication et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous savez écouter, travailler en équipe tout en restant autonome.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise