



Technicien Réseaux IP (H/F)

Support

CDI

Clichy



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Sous la responsabilité du Manager de l'équipe, vous serez en charge auprès de nos Clients et partenaires de la mise en place des solutions techniques, de leur maintenance et exploitation.

Mises en place des solutions CleverNetwork :

- Provisionning (configuration des routeurs client et d'infrastructure)
- Mises en services Client (assistance téléphonique, interventions sur sites)
- Recette (tests, validation et conformité des livrables du projet Client)
- Expertise sur problématiques d'architectures Clients complexes

Support Technique :

- Assistance technique Niveau 2 : traitement des incidents non résolus par le Niveau 1
- Escalade des incidents > GTR
- Expertise des incidents complexes

L'environnement technique

Réseau: TCP/IP, Routage, Architectures LAN et WAN, équipements Cisco (CLI)

Système: Bonne connaissance des systèmes Linux et outils/applications associés

- Référent technique des équipes Niveau 1

Ce qui vous différencie

Issu(e) d'un cursus niveau Bac +2 au minima, vous disposez, idéalement, de 3 ans d'expérience dans le domaine des télécoms et des réseaux.

Vous avez un bon sens du relationnel

Vous êtes à l'aise à l'écrit et à l'oral

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des configurations ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise