



Ingénieur Avant-Ventes (H/F)

Support

CDI

Clichy



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous participerez à la croissance de Keyyo au sein de la Direction OSM et Avant-Ventes et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

Au sein de la Direction des Opérations, votre rôle est d'accompagner les équipes commerciales dans la vente d'une solution répondant au besoin des clients en respectant nos engagements de fiabilité et de satisfaction des clients. A ce titre :

- Vous serez amené(e) à procéder à la qualification des projets dans le cadre d'un processus d'avant-vente ventes directes.
- Vous assurez également le suivi de la satisfaction des clients, des réponses aux appels d'offres ou encore des formations et l'évangélisation de nos solutions auprès de Clients ou collaborateurs.
- Vous pouvez être amené(e) également à superviser et synchroniser les différentes étapes du déploiement des solutions VoIP et Data Keyyo en mode Poc chez le client.
- Vous êtes le référent technique des solutions Keyyo auprès de l'ensemble des équipes commerciale et OSM (déploiement, SASP).
- En binôme avec le commerce vous réaliserez des présentations de la solution auprès des prospects. Déplacement en IDF et en Province.

Ce qui vous différencie

- Issue (e) d'une formation supérieure spécialisée dans les réseaux ou télécom, vous bénéficiez d'une expérience significative dans les télécoms idéalement chez un opérateur ou intégrateur.

Vous avez idéalement de bonnes connaissances sur :

- Des technologies téléphoniques : analogique, 4G, numérique et VoIP (notamment SIP)
- Des technologies xDSL, Fibre optique, VPN et Firewall
- Des protocoles réseaux principaux reposant sur IP
- Des IPBX/Centrex (Alcatel, Cisco, Aastra, Asterisk...) souhaitable
- Vous êtes rigoureux et avez un sens de la coordination et du service. La relation cliente est au cœur de vos préoccupations.
- Vous faites preuve de réactivité, d'adaptabilité et d'autonomie

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des projets;



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise