



Technicien(ne) Support Technique Niveau 2 (H/F)

Support

CDI

Arras



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Support Technique et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

A ce titre : • Vous prenez en charge le support technique des clients professionnels de la société sur les différents produits et services proposés (VoIP, Accès xDSL, téléphonie mobile, catalogue d'applications Keyyo).

• Vous prenez en charge toutes les demandes clients et gérez les tickets à travers notre outil de ticketing.

L'environnement technique

• Réseaux IP LAN/WAN • Téléphonie traditionnelle et VoIP • Programmation et gestion API/TAPI • OS Windows • Outils informatiques

Ce qui vous différencie

• Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms, et bénéficiez d'une expérience dans les télécoms. Bonus en cas de première expérience dans le domaine de la VoIP. • Vous avez de bonnes connaissances en protocoles réseau et dans les technologies télécom. • Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain. • Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e). • Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral. • Vous avez le sens du service et de la relation client. • Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise