



Technicien(ne) Assistance Technique (H/F)

Marketing

CDI

Abbeville



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Nursering au sein du pôle Service Client, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

A ce titre : • Vous répondez aux sollicitations du Service Client qui vous escaladera des problématiques spécifiques ou générales du type accompagnement et aide au paramétrage, mise en place, configuration et utilisation des produits et services télécoms • Vous menez des actions d'accompagnement auprès des clients lors du déploiement et de l'installation de leurs produits et services télécoms. • Vous assistez en interne les équipes commerciales sur la construction technique et la faisabilité des projets. • Vous animez régulièrement des conférences web pour nos clients sur nos produits et services.

Ces missions s'effectuent en respectant nos engagements de qualité de service et de satisfaction et dans le respect de la politique de communication et des valeurs de la Société : par la réception d'appels entrants, le traitement de tickets et/ou échanges de mails, par chat, par la génération d'appels sortants.

L'environnement technique

• Réseaux IP LAN/WAN • Téléphonie traditionnelle et VoIP • Programmation et gestion API/TAPI • OS Windows • IPBX (Alcatel, Cisco, Aastra, Asterisk, ...)

Ce qui vous différencie

• Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms. Bonus en cas de première expérience de la relation client technique, idéalement dans l'IT ou les services à valeurs ajoutés et/ou dans un centre d'appel. • Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain. • Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral. • Vous avez le sens du service et de la relation clients. • Vous savez écouter et travailler en équipe tout en restant autonome.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des webinars ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise