



Alternant(e) Technicien(ne) d'Exploitation et Helpdesk (H/ F)

Systeme d'Information

Alternance

Clichy



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrez l'équipe Support Informatique, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

Afin de renforcer les équipes au sein de notre DSI, vous intervenez au sein de l'équipe Support Informatique. Vous participez à l'activité de Support Informatique. Cette activité couvre :

- Le support aux utilisateurs sur les outils et le matériel informatique mis à leur disposition. • L'administration des accès aux outils internes de la société. • La gestion des parcs informatiques et téléphoniques des sites de la société.
- Vous intervenez dans l'assistance et le dépannage des postes de travail (Hardware et Système Windows, Office, Messageries, ...).
- Vous installez et déployez des postes informatiques (Hardware et Système Windows, Office, Messageries, ...) ainsi que des imprimantes, et faites le suivi (assistance et dépannage) de ce parc.
- Vous rédigez les documentations et procédures sur l'utilisation des outils de production.

L'environnement technique

- Active Directory, LDAP
- TCP/IP, DHCP, DNS
- Environnements Windows, Windows Server et Linux
- Outils bureautiques
- MS Office, Thunderbird

Ce qui vous différencie

- Vous suivez un cursus avec une spécialisation dans le domaine des réseaux, des systèmes et des télécommunications. Une appétence pour la cybersécurité est fortement appréciée.
- Vous avez une bonne compréhension de l'anglais écrit.

- Vous êtes rigoureux(se), et savez respecter des procédures et des consignes d'exploitation.
- Persévérant(e) et curieux(se), votre envie d'apprendre et de travailler en équipe est indispensable

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise