



Chargé(e) de Back-Office (H/F)

Production

CDI

Abbeville



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez la Directions des Opérations, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

Au sein du service Back-Office, vous serez amené(e) à prendre en charge la gestion administrative de nos prospects et clients, et à vous occuper du suivi qualité de nos procédures :

- Vous validez les clients et notamment les process anti-fraude, et vous chargez de la complétude des dossiers.
- Vous validez les commandes, et réalisez les contrôles de cohérence.
- Vous assurez la production des services commandés.
- Vous accompagnez nos clients à chaque étape de leur dossier.

Ce qui vous différencie

- Vous avez une formation en gestion et administration des entreprises, et bénéficiez d'une première expérience confirmée dans un service ADV ou back office en BtoB, idéalement dans le domaine des télécommunications.
- Vous faites preuve d'un intérêt certain pour les technologies innovantes.
- Vous avez une excellente maîtrise de la suite Office, et êtes capable de prendre en main rapidement divers outils informatiques et de gestion clients.
- Vous êtes autonome, rigoureux(se), organisé(e), et savez gérer vos priorités.
- Vous avez le sens de l'écoute et faites preuve d'aisance relationnelle à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez une réelle motivation pour le métier du service et de la relation client.
- Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des bons de commande ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise