



Technicien(ne) Satisfaction Client

Support

CDI

Abbeville



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez la Direction des Opération et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux. A ce titre :

- Vous prenez en charge la satisfaction des clients dans le traitement de leurs besoins aussi bien techniques que commerciaux. Il faudra comprendre et analyser les situations ainsi que l'environnement du client afin de trouver et proposer des solutions adéquates.
- Vous êtes garant de la fidélité du parc client.
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des outils, des process, des services proposés.

L'environnement technique

- Technologies téléphoniques : Principalement VoIP (notamment SIP) mais aussi analogique et numérique.
- xDSL et Fibre optique
- Protocoles réseaux reposant sur IP

Ce qui vous différencie

- Vous avez une première expérience de la relation client ou dans la vente, idéalement dans l'IT
- Une bonne connaissance de l'univers des télécommunications (téléphonie fixe/mobile et/ou internet)
- Vous faites preuve de rigueur, d'empathie et avez le sens de la coordination
- Vous avez le sens du service et de la relation clients
- Vous faites preuve de réactivité, d'adaptabilité et d'autonomie
- Vous avez le goût de la communication et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des calls ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise