



Chargé(e) d'Administration des Ventes (H/F)

Commerce

CDI

Abbeville



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service ADV Ventes Directes, et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

A ce titre :

- Vous saisissez et traitez les commandes de services télécoms fixes, mobiles, internet et réseaux (saisie des commandes, création des comptes clients ...).
- Vous traitez et suivez les demandes clients et notamment les réponses qui leur sont adressées (appels entrants, emails).
- Vous assurez la gestion et la tenue des dossiers administratifs en relation avec le service commercial, et êtes en charge de la complétude des dossiers clients.
- Vous remontez à votre direction et le cas échéant traitez en niveau 1 (LRAR) les éventuels litiges, et compilez les éléments nécessaires au traitement de ces dossiers par les services recouvrement et juridique (pièces, calculs des restants dus ...).
- Le cas échéant, vous réalisez l'établissement de factures et d'avoirs.

Ce qui vous différencie

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en gestion et administration des entreprises, et bénéficiez idéalement d'une expérience dans la vente en BtoB dans l'IT. Bonus en cas d'expérience chez un opérateur télécom ou un grossiste/revendeur en téléphonie.
- Vous avez une excellente maîtrise des outils bureautiques, et tout particulièrement d'Excel. A ce titre, vous êtes parfaitement à l'aise avec les chiffres.
- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain. Bonus si vous avez des connaissances en télécoms (fixe, mobile, internet).
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), et savez gérer vos priorités.
- Vous avez le sens de l'écoute et faites preuve d'aisance relationnelle à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez une réelle motivation pour le métier du service et de la relation client, et une bonne compréhension du commerce.
- Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des bons de commande ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise