



## Technicien(ne) Support N3 – Vente Indirecte (H/F)

Support

CDI

Clichy



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

### La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, vous intégrerez le service Support Technique et aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

- Vous prenez en charge le support technique des Partenaires et Marques Blanches de la société sur les différents produits et services proposés (Centrex, Trunksip, Accès xDSL, fibre, téléphonie mobile et catalogue d'applications Keyyo).
- Vous montez des maquettes pour reproduire les incidents sur les problèmes de téléphonie.
- Vous faites un diagnostic détaillé sur les incidents concernant les liens xDSL et fibre.
- Vous escaladez et assurez le suivi des tickets auprès des opérateurs avec lesquels nous travaillons.
- Vous qualifiez et remontez les incidents complexes ou nécessitant du développement, au service interne concerné.

### L'environnement technique

- Environnement réseau et télécoms : SIP, TCP/IP, VLAN, DHCP, VPN, MPLS (...).
- Téléphonie traditionnelle et VoIP.
- Équipements fournis aux clients (téléphones IP, modem-routeurs, etc.) et services associés (plateforme VoIP, accès Internet, xDSL et fibre).
- Wireshark.
- Outils informatiques.

### Ce qui vous différencie

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2 en informatique, réseau ou télécoms, et bénéficiez d'une expérience dans les télécoms. Bonus en cas de première expérience dans le domaine de la VoIP.
- Vous avez de bonnes connaissances des protocoles réseau et dans les technologies télécom (T0, VoIP, centrex, IPBX).

- Votre intérêt pour le milieu des nouvelles technologies est certain.
- Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e).
- Vous avez le goût de la communication, et êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral.
- Vous avez le sens du service et de la relation client.
- Vous savez aussi bien travailler en équipe que de manière autonome.

## Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des tickets ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



### Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise