



Chef de projet Déploiement Premium (H/F)

Production

CDI

Clichy



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

Dans une atmosphère à la fois décontractée et passionnée, sous la responsabilité du Manager Déploiement Prémium et au sein de l'équipe Offres Sur Mesures, vous aurez l'opportunité de vous investir pleinement dans un projet d'entreprise ambitieux.

Vous serez amené(e) à superviser et synchroniser les différentes étapes du déploiement des solutions VoIP et Data Keyyo. A ce titre :

- Vous assurez ainsi l'interface entre les équipes qui produisent les services chez Keyyo et les clients ou partenaires revendeurs.
- Vous planifiez les différentes actions à effectuer et suivez les déploiements en mode projet.
- Vous êtes le contact privilégié des clients et partenaires Keyyo pendant l'installation de leurs services et êtes le garant du bon déroulement du projet et de la satisfaction du client.
- Vous porterez une grande attention à la satisfaction client en vous assurant que la solution vendue corresponde bien à ses besoins.

Ce qui vous différencie

- Issu(e) d'une formation supérieure en informatique, réseau ou télécoms, vous bénéficiez d'une expérience significative dans les télécoms, idéalement chez un opérateur.
- Vous avez de bonnes connaissances en technologies téléphoniques (RNIS, 4G, PABX, Trunk SIP, Centrex), Data et internet (xDSL, Fibre optique, routage IP, VPN MPLS, Firewall, IPSec), et plus généralement en informatique d'entreprise et des systèmes d'EDI (API, Web Services, CTI, LDAP).
- Idéalement, vous connaissez des Editeurs et Constructeurs (et des IPBX) : Cisco, Aastra/Mitel, Salesforce, Polycom, Avaya, Alcatel (...).

- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'écoute et de communication, à l'écrit comme à l'oral.
- Vous faites preuve de rigueur, de réactivité, de coordination et d'adaptabilité.
- Vous avez le sens du service et de la relation clients. Bonus si vous avez celui du commerce.
- Vous savez travailler en équipe comme en parfaite autonomie.
- Votre anglais est professionnel.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



Des afterworks réguliers pour ceux qui veulent partager plus que des confcall ;)



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise