



Technicien(ne) Installation et Support (H/F)

Support

CDI

Clichy



Opérateur et Editeur de solutions de communication innovantes, Keyyo intègre ses services au cœur du système d'information des entreprises grâce à sa plateforme technique entièrement créée et maîtrisée en interne.

La mission

- Vous intervenez en clientèle pour les audits, assistances et déploiements de nos solutions.
- Vous faites les comptes-rendus détaillés de ces interventions.
- Vous apportez des réponses adaptées aux besoins de nos clients avec attention et rigueur.
- Vous assurez le support téléphonique de nos prestataires en installation.
- Vous gérez les tickets d'incident N2/N3 (Troubleshooting).
- Vous prenez en compte les incidents dans le respect des process et assurez le suivi jusqu'à leur résolution complète.
- Vous participez activement à l'amélioration des services proposés aux clients en relation avec tous les services internes.

L'environnement technique

- **Systemes téléphoniques SIP (VoIP)**
- **Services analogiques (VGA / T0)**
- **VPN, MPLS, IPSEC**

Ce qui vous différencie

- Vous êtes titulaire d'un Bac +2/3 – spécialité réseau et télécoms.
- Vous possédez au minimum une expérience de 2 à 5 ans sur un poste similaire.
- Vous avez de très bonnes connaissances en réseau (TCP/IP, VLAN, Routage, Firewall, ...) et sur les accès WAN (xDSL / Fibre).

- Vous savez configurer des équipements réseaux et ToIP.

Ce qui nous différencie



Une équipe à taille humaine, hétéroclite, dynamique et toujours prête à donner un coup de main



Des événements CE au cours de l'année



De l'intéressement et de la participation



Une très bonne mutuelle d'entreprise



Filiale du groupe Bouygues Telecom

Depuis 2019, Keyyo bénéficie du soutien du groupe Bouygues Telecom Entreprises.

Ce rapprochement vient renforcer solidement les infrastructures et l'expertise de Keyyo en matière de télécommunications d'entreprise